

# **Observatorio Turístico Ciudad de Buenos Aires**

**Informe mensual  
Febrero de 2011**

Ente Turismo



**Buenos Aires Ciudad**

# Observatorio Turístico de la Ciudad de Buenos Aires

## Informe mensual - Febrero de 2011

El **2010** ha sido un excelente año para el sector turístico, debido a los **10 millones** de turistas nacionales y extranjeros que visitaron la Ciudad de Buenos Aires a lo largo del año. Los primeros números del 2011 también son alentadores e indican que el sector sigue en el rumbo positivo.

En particular, en el mes de **noviembre de 2010** llegaron 239.711 turistas extranjeros al Aeropuerto Internacional de Ezeiza y al Aeropuerto El Palomar (recordar que durante noviembre de 2010 el Aeroparque Jorge Newbery permaneció cerrado por refacciones y sus vuelos fueron derivados a Ezeiza y El Palomar). Si se analiza el crecimiento acumulado a lo largo del año con respecto al mismo período de 2009 (enero-noviembre 2010 vs. enero-noviembre 2009), se observa un crecimiento del 28,3% en la llegada de turistas y del 27,7% en el gasto total. **Brasil ha representado un segmento muy importante del turismo receptivo en 2010**, ya que en los primeros once meses del año, el 33% del total de los turistas internacionales fueron brasileños y el 26% del gasto total también correspondió al país sudamericano. Además, el crecimiento interanual acumulado del mercado brasileño en el período enero-noviembre de 2010 fue del 92% para el arribo de turistas y del 112% para el gasto.

El mes de **noviembre de 2010** fue otro mes récord para el sector hotelero en la Ciudad. La **tasa de ocupación de habitaciones fue del 72,8%**, la mayor tasa de ocupación desde **noviembre de 2007** (mes en el que había alcanzado el 73,2%). Por otro lado, la **tasa de**



**ocupación de plazas alcanzó el 56,6%** durante noviembre de 2010, superando los valores registrados en noviembre de 2009 y 2008. En noviembre hubo un total **de 462.733 turistas alojados en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires**, lo que implica un crecimiento interanual del 16,1% con respecto a noviembre de 2009 y a su vez, representa la mayor cantidad de turistas alojados desde enero de 2007. Además, **las pernoctaciones hoteleras en la Ciudad alcanzaron la cifra récord de 1.123.762 en noviembre.**

El **crecimiento del turismo interno** en la Ciudad ha sido otro de los factores importantes que han favorecido el comportamiento positivo de la actividad en 2010. Durante los primeros **once meses del año**, los turistas nacionales alojados en hoteles de la Ciudad **aumentaron un 18%** respecto del mismo período de 2009 y un 3,1% por encima del 2008. Cabe remarcar que los 203.981 turistas nacionales que se hospedaron en hoteles de la Ciudad en noviembre de 2010 fueron el máximo valor desde enero de 2007.

Por otro lado, debe mencionarse el **incremento del 10%** de las compras de los turistas extranjeros a través del **Tax Free Shopping** en **enero de 2011** con respecto a enero de 2010, con notables incrementos de Paraguay (48%), Brasil (34%) y Chile (19%).

Además, durante **diciembre de 2010** con respecto a diciembre de 2009, se observó una **mejora del 3,84% de la competitividad vía precios con respecto al mercado brasileño.** Frente a Chile, la mejora fue del 3,21%, mientras que frente a México se registró una suba del 2,40% cada uno. Con respecto a Uruguay, EE. UU. y la Zona Euro se observaron caídas del 0,03%, el 4,12% y el 12,23% y respectivamente.

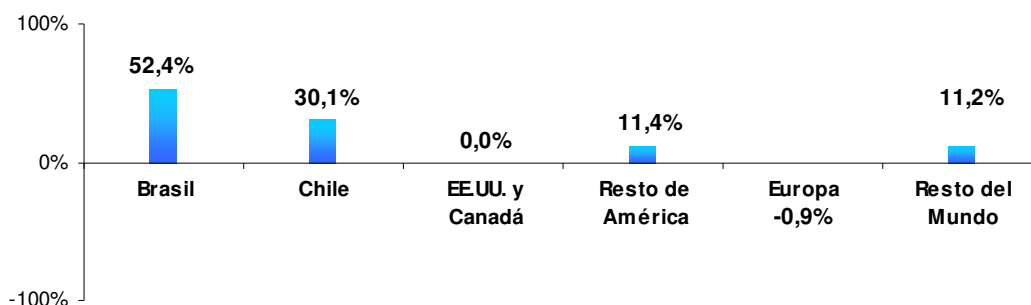
Por último, en el mes de **diciembre** de 2010, según los datos aportados por Amadeus, las **reservas de vuelos** regulares hacia la Argentina realizadas en agencias de viajes registraron un **aumento del 14,6%** con respecto a diciembre de 2009, destacándose el incremento del 39,4% de las reservas procedentes de Chile.



## I. Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y al Aeroparque Jorge Newbery\*

- Según la **Encuesta de Turismo Internacional (ETI)**, durante el mes de **noviembre de 2010**, arribaron por el Aeropuerto Internacional de Ezeiza y el Aeropuerto El Palomar 239.711 turistas internacionales, un 18,1% más que el mismo mes del año anterior. Los turistas de Brasil, Chile y Resto de América registraron variaciones positivas del 52,4%, 30,1% y 11,4% respectivamente.

Variación interanual de la cantidad de turistas ingresados por Ezeiza y El Palomar según origen  
Noviembre 2010-2009



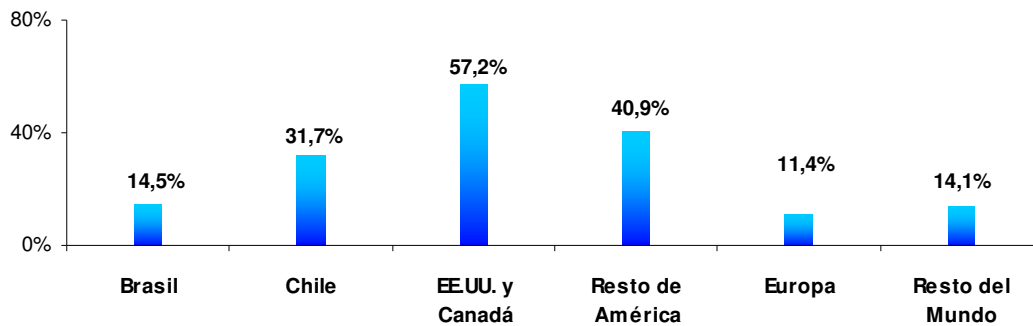
Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

- Del total de las llegadas de turistas en **noviembre** por Ezeiza y Palomar, los mercados más importantes fueron Brasil y Europa, con el 31% y 23% de participación respectivamente. El continente americano en su conjunto representó el 71% del total de arribos.

\*Durante noviembre de 2010 el Aeroparque Jorge Newbery permaneció cerrado por refacciones. Por esta razón, los datos de noviembre corresponden al Aeropuerto de Ezeiza y al Aeropuerto El Palomar.

- La estadía media más prolongada en Argentina durante **noviembre** correspondió al mercado europeo con 18,1 noches de duración y la estadía más breve fue la de los chilenos que se quedaron en promedio 4,9 noches en el país.
- El gasto total de los turistas internacionales en **noviembre** en la Argentina fue de aproximadamente U\$S 310 millones, un 11,1% más que en noviembre de 2009.

Variación interanual del gasto promedio diario de los turistas  
ingresados por Ezeiza y El Palomar según origen  
Noviembre 2010-2009

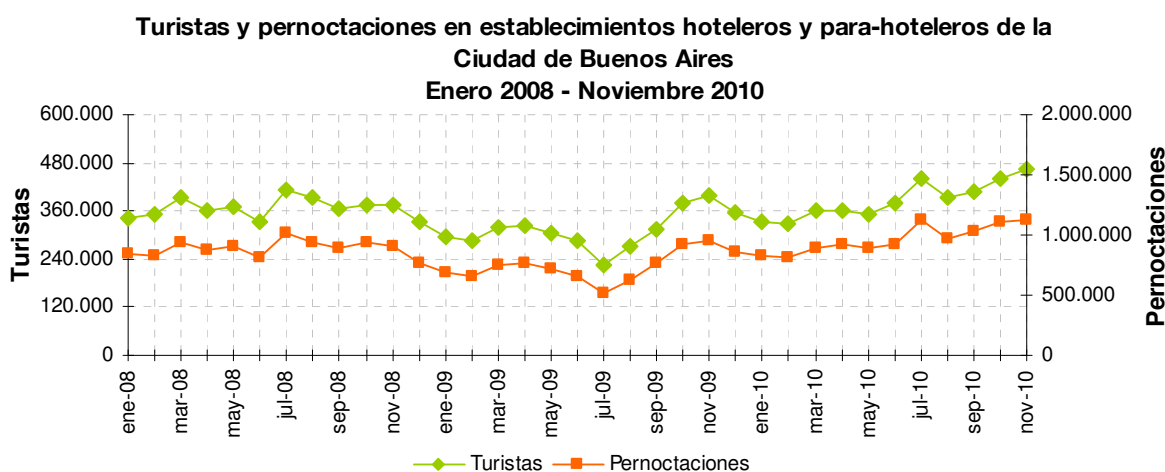


Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a ETI (Min. Turismo-INDEC)

- El gasto promedio diario en **noviembre** de los turistas arribados por Ezeiza y Palomar fue de U\$S 133,2, siendo los turistas provenientes de Brasil los que más gastaron en promedio con U\$S 178,4 diarios, seguidos de los chilenos con U\$S 167,6.

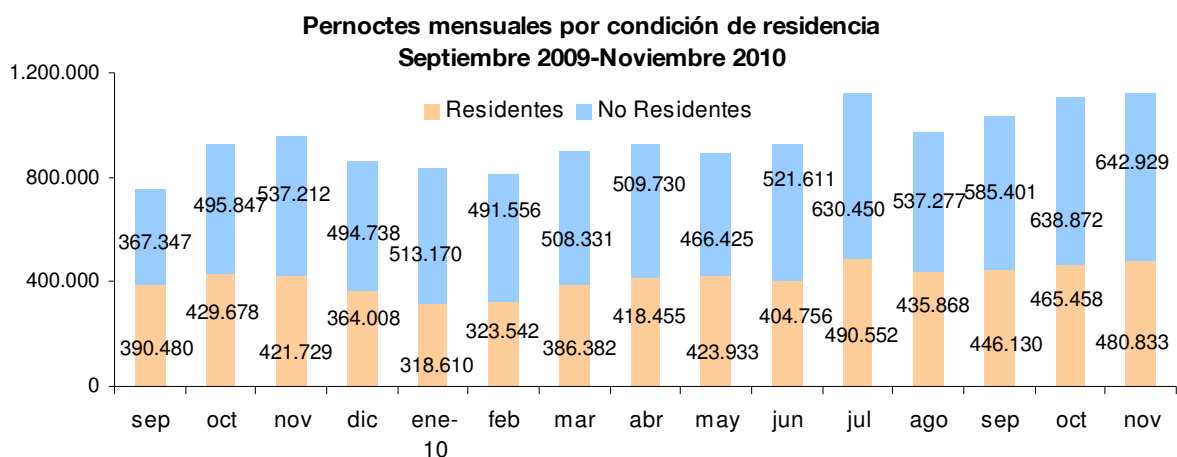
## II. Ocupación hotelera en la Ciudad de Buenos Aires

- Según la **Encuesta de Ocupación Hotelera (EOH)**, durante **noviembre de 2010**, se alojaron en la Ciudad de Buenos Aires 462.733 turistas en establecimientos hoteleros y para-hoteleros (un 16,1% más que en noviembre de 2009), con un total de 1.123.762 pernoctes (un 17,2% más que en igual mes del año anterior), y con una estadía promedio de 2,4 noches.



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

- En **noviembre**, del total de turistas alojados en la Ciudad, un 56% fueron no residentes en el país (turistas internacionales) y un 44% residentes (turistas nacionales).
- Durante **noviembre** continuó la tendencia fuertemente positiva en las pernoctaciones, tanto de turistas internacionales (con un aumento del 19,7%) como de los nacionales (con un aumento del 14%).



Elaboración del Ente Turismo de Buenos Aires en base a EOH (Min. Turismo-INDEC)

- En la Ciudad de Buenos Aires, en el mes de **noviembre**, la tasa de ocupación de habitaciones fue del 72,8%, un 11,5% más que en el mismo mes del año anterior. Por su parte, la tasa de ocupación de plazas fue del 56,6%, un 12,3% más en comparación con el año anterior.

### III. Datos básicos del turismo en la Ciudad de Buenos Aires

Indicador	Período de referencia	Valor	Variación mismo período año anterior	Variación interanual acumulada desde comienzo del año
<b>I. Turismo Internacional al Aeropuerto de Ezeiza y al Aeropuerto El Palomar<sup>(1)</sup></b>				
Turistas no residentes (internacionales) arribados por Ezeiza y Palomar	Nov-10	239.711	18,1%	28,3%
Gasto total en Argentina de los turistas no residentes arribados por Ezeiza y Palomar (US\$)	Nov-10	310.270.399	11,1%	27,7%
Gasto promedio diario de turistas no residentes arribados por Ezeiza y Palomar (US\$)	Nov-10	133,2	28,2%	21,1%
<b>II. Ocupación Hotelera en la Ciudad de Buenos Aires (2)</b>				
Total de turistas alojados en CABA en establecimientos hoteleros y para-hoteleros	Nov-10	462.733	16,1%	25,7%
Turistas no residentes (internacionales) alojados en CABA en establec. hoteleros y para-hoteleros	Nov-10	258.752	17,9%	32,7%
Turistas residentes (nacionales) alojados en CABA en establecimientos hoteleros y para-hoteleros	Nov-10	203.981	13,9%	18,0%
Total de pernóctes en CABA en establecimientos hoteleros y para-hoteleros	Nov-10	1.123.762	17,2%	32,6%
Pernóctes de turistas no residentes (int.) en CABA en establecimientos hoteleros y para-hoteleros	Nov-10	642.929	19,7%	40,1%
Pernóctes de turistas residentes (nac.) en CABA en establecimientos hoteleros y para-hoteleros	Nov-10	480.833	14,0%	23,8%
Estadía promedio en CABA en establecimientos hoteleros y para-hoteleros (en días)	Nov-10	2,4	1,0%	5,4%
Tasa de ocupación de habitaciones en la Ciudad de Buenos Aires (en %)	Nov-10	72,8	11,5%	25,1%*
Tasa de ocupación de plazas en la Ciudad de Buenos Aires (en %)	Nov-10	56,6	12,3%	26,3%*
<b>III. Transporte Aéreo<sup>(3)</sup></b>				
Reservas de vuelos regulares hacia Argentina	Dic-10	193.990	14,6%	18,0%
Pasajeros transportados mensualmente en el servicio de cabotaje de bandera nacional	Dic-10	538.579	-12,9%	1,7%
Pasajeros transportados mensualmente en el servicio internacional	Dic-10	882.402	11,1%	16,7%
Frecuencias mensuales de vuelos internacionales al Aerop. Int. de Ezeiza	Ene-11	2.206	-	-
Frecuencias mensuales de vuelos internacionales al Aeroparque J. Newbery	Ene-11	1.550	176,8%	176,8%
<b>IV. Transporte Terrestre<sup>(4)</sup></b>				
Frecuencias nacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro	Ene-11	27.409	-4,2%	-4,2%
Frecuencias internacionales arribadas a la Terminal de Ómnibus de Retiro	Ene-11	2.338	7,7%	7,7%
<b>V. Transporte Fluvial a la Ciudad de Buenos Aires<sup>(5)</sup></b>				
Turistas extranjeros ingresados por el Puerto Fluvial	3er trimestre 2010	80.794	42,1%	24,6%
<b>VI. Ventas del Sistema Tax Free: Global Blue<sup>(6)</sup></b>				
Compras de turistas extranjeros a través de Tax Free Shopping	Ene-11	-	10,0%	-

\* En este caso, la variación interanual acumulada expresa la variación interanual del promedio de dicha variable desde el comienzo del año hasta el período de referencia.

(1) Datos provenientes de la Encuesta de Turismo Internacional - ETI (Min. Turismo-INDEC), que incluye información únicamente sobre los turistas no residentes (internacionales) arribados al Aeropuerto Internacional de Ezeiza y al Aeroparque Jorge Newbery.

(2) Datos provenientes de la Encuesta de Ocupación Hotelera - EOH (Min. Turismo-INDEC), que incluye información sobre los turistas no residentes (internacionales) y residentes (nacionales) que se alojaron en establecimientos hoteleros y para-hoteleros de la Ciudad de Buenos Aires.

(3) Datos provenientes de Amadeus, Indicador Sintético de Servicios Públicos (INDEC) y Aeropuertos Argentina 2000.

(4) Datos provenientes de TEBA S. A. que incluye información de los servicios arribados a la Terminal de Ómnibus de Retiro.

(5) Datos provenientes de la Encuesta de Turismo Internacional - ETI (Min. Turismo-INDEC).

(6) Datos provenientes de Global Blue.

**Observatorio Turístico  
de la Ciudad de Buenos Aires**  
**Balcarce 360 2° piso, Tel.: (54 11) 4114-5778/47**  
**E-mail: [estadisticas\\_turismo@buenosaires.gob.ar](mailto:estadisticas_turismo@buenosaires.gob.ar)**

Ente Turismo



**Buenos Aires Ciudad**